



## UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

Nr ...../20.....

z dnia ...../...../20.....

### Zawarta pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Usługowe „IMPULS”

Karol Gajowniczek

Zalesie Królewskie 40A

86-182 Świekatowo

Tel. 694-533-299

a

Abonent:.....

Adres:.....

.....

NIP:.....

PESEL:.....

Nr dowodu osobistego:.....

Telefon kontaktowy:.....

zwanym dalej „Operatorem”,

zwanym dalej „Abonentem”.

### 1. Niniejsza Umowa obejmuje:

1. Regulamin na Świadczenie Usług Dostępu do Sieci Internet ( zwany dalej Regulaminem).
2. Cennik usług.
3. Wszelkie załączniki do Umowy.

2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie zamówienia w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie w następującej lokalizacji:.....  
Instalacja mająca na celu umożliwienie Abonentowi korzystanie z usług świadczonych przez Operatora zostanie wykonana w terminie 10 dni kalendarzowych od daty zlecenia przez Abonenta wykonania podłączenia.

3. Na podstawie niniejszej Umowy Abonent uprawniony jest do korzystania z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Operatora w ramach, których Abonent uzyskuje:

Nazwa pakietu:	
Maksymalna prędkość pobierania danych:	
Maksymalna prędkość wysyłania danych:	
Limit miesięczny pobierania/wysyłania:	

### 4. Cena:

Abonament miesięczny:		słownie:
Jednorazowa opłata instalacyjna + aktywacja:		słownie:

5. Naliczanie opłat następuje w pierwszym dniu aktywacji usługi z góry i każdego następnego miesiąca.

6. W ramach niniejszej Umowy na czas jej trwania Operatore udostępni Abonentowi urządzenia:

1	
2	
3	
4	
5	

7. Operatore oświadcza, że wartość urządzeń opisanych w punkcie 6 wynosi.....

8. Abonent zobowiązuje się używać udostępnione mu przez Operatore urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

9. Abonent uprawniony jest do korzystania z dostępu do Internetu jedynie na terenie jednego lokalu, wskazanego w zamówieniu jako miejsce świadczenia usługi. Udostępnienie usługi osobom trzecim wiąże się z obciążeniem Abonenta karą umowną określoną w Cenniku.

10. Abonent oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami Umowy, Regulaminem oraz Cennikiem usług, które stanowią integralną jej część.

11. Okres trwania Umowy:

Po upływie okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony, Umowa przechodzi na czas nieokreślony, chyba, że Abonent wypowie, w formie pisemnej Umowę najpóźniej 30 dni przed końcem okresu obowiązywania umowy.

12. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego mu urządzenia w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na wskutek:

1. Samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
2. Świadomego zniszczenia urządzenia,
3. Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzenia,
4. Nie powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach, które mogły w wyniku tego spowodować pogłębienie uszkodzenia.

13. Po wygaśnięciu Umowy/rozwiązaniu niniejszej Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu w ciągu 7 dni roboczych udostępnionego mu przez Operatora urządzeń w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia w trakcie prawidłowej eksploatacji, pod rygorem zapłaty jego równowartości wskazanej w pkt. 7 Umowy.

14. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, za 30 (trzydziestodniowym) wypowiedzeniem (ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego), przez pisemne oświadczenie złożone w siedzibie Operatora lub przesłane pocztą. Rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony, przed upływem jej obowiązywania, zobowiązuje Stronę rozwiązującą do uiszczenia opłaty dezaktywacyjnej/kary umownej określonej w Cenniku. W przypadku rozwiązania Umowy na czas nieokreślony Strona rozwiązująca winna jest wskazać ważne przyczyny, z powodu, których Umowę rozwiązuje.

15. 1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług przez Operatora wynikającej z winy dostawcy usługi, zapłaci on Abonentowi stosowną opłatę, poprzez odpowiednie obniżenie wysokości opłaty abonamentowej.  
2. Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej liczone jest w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej zgłoszoną awarią.  
3. Operator zastrzega sobie możliwość przerwy w dostawie sygnału do 24 godzin miesięcznie - związanej z konserwacją sieci.

16. Każda ze Stron zobowiązana jest informować drugą Stronę o każdej zmianie adresu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi przesyłkę/ list wysłane na adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone.

17. 1. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, wskutek rażącego naruszania warunków umownych przez Operatora  
2. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, wskutek nieuregulowania przez Abonenta zaległych i wymagalnych opłat za usługi świadczone na rzecz Abonenta w ramach niniejszej Umowy, po uprzednim wezwaniu do dokonania dobrowolnej zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu do uregulowania tych należności.  
3. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy w trybie ust.1 przed upływem jej obowiązywania, Abonent uprawniony jest do dochodzenia od Operatora zapłaty kary umownej w wysokości odpowiednio – dla Umów zawartych na czas nieokreślony w wysokości 45 zł, w przypadku zaś Umów na czas określony w wysokości 450 zł – Cennik, będący integralną częścią Umowy.  
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora w trybie wskazanym w ust. 2 Operator jest uprawniony do obciążenia Abonenta kwotą kary umownej w wysokości odpowiednio – dla Umów zawartych na czas nieokreślony w wysokości 45 zł, w przypadku zaś Umów na czas określony w wysokości 450 zł – Cennik, będący integralną częścią Umowy.

18. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą:

1. Niedotrzymania z winy dostawcy usług terminu rozpoczęcia świadczenia usługi
2. Niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej
3. Nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej
4. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Operatora, a reklamacja może być złożona przez Abonenta w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależyście wykonana.
5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia, a odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej. W przypadku uchybienia terminowi do wniesienia odpowiedzi Abonent jest informowany o przyczynach zwłoki i przewidywanym terminie jej załatwienia.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji Operator zobowiązany jest do podania uzasadnienia faktycznego i prawnego.
7. Abonentowi przysługuje również prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym oraz gdy reklamującym jest Konsument, prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w postępowaniu przez Stałym Polubownym Sądem Konsumentkim przy Prezesie UKE.

19. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

20. Wszelkich informacji dotyczących cen, pakietów cenowych oraz sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku można uzyskać na stronie internetowej [www.impulsnet.pl](http://www.impulsnet.pl) lub bezpośrednio w siedzibie Operatora w Zalesiu Królewskim nr 40A, gmina Świątkatowo.

21. Płatności dokonywać należy na rachunek bankowy nr: **11 1050 1139 1000 0090 6796 6722** (ING Bank Śląski o. Bydgoszcz) podając w tytule przelewu imię i nazwisko, bądź dokonać wpłaty osobiście w siedzibie firmy.

22. Dodatkowe uzgodnienia Stron:

1. Abonent wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, iż Operator będzie gromadziła w swojej bazie i przetwarzała dane osobowe Abonenta w celu wykonywania niniejszej Umowy oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych (w tym przysyłanie na adres Abonenta przez Operatora materiałów reklamowych). Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Abonent udziela upoważnienia firmie Operatorowi do wystawiania faktur VAT bez podpisu, w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
4. W przypadku kolizji zapisów Umowy i Regulaminu, pierwszeństwo przyszanje się zapisom umownym.

**Pieczęć Operatora / Data**

**Podpis Abonenta / Data**